

お客様各位

カール事務器 株式会社

プロスカット PCM-15 保守サービス終了のご案内

平素より弊社製品及びサービスにご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度 2026年12月25日をもちまして、プロスカット旧機種 PCM-15 の保守サービスを終了する運びとなりましたので、ご案内を申し上げます。

2013年2月の販売開始から長きにわたりご利用いただき、誠にありがとうございました。お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 保守サービス終了対象商品

対象商品	型番	保守サービス終了日
プロスカット PCM-15	PCM-15-PM2	2026年12月25日
	PCM-15-PM1	2026年12月25日
	PCM-15-PM0	2026年12月25日
プロスカット PCM-15 カスタム機	PCM-15-CTM	2026年12月25日

2. 保守サービス終了に伴い販売終了となる消耗品

対象商品	品番	販売終了日
分離パッド	F-4	2026年12月25日

※ピックアップローラーについては後継機種と共通部品のため販売を継続します

3. 後継機種について

今後は後継機種 PCM-15N をご紹介させていただきます。

保守サービス終了機種 型番	後継機種 型番
PCM-15-PM2	PCM-15N-PM2
PCM-15-PM1	PCM-15N-PM1
PCM-15-PM0	PCM-15N-PM0

4. 本件に関するお問い合わせ先

カール事務器 株式会社 カスタマーサービスチーム

☐お電話でのお問合せ先： 0297-86-3133

☐メールでのお問合せ先： pc-sales@carl1954.onmicrosoft.com

以上