

# 紙折り機 PROSFOLDER 保守サービス規約

## 1. 無償保証期間

購入日から12か月（消耗品など保証の対象外となる除外規定あり）

## 2. 修理の方式

すべてセンドバック修理となります。（機械を修理センターにお送りいただきます）

## 3. オンサイト保守

オンサイト保守（訪問修理）には対応しておりません。（年間保守契約の場合も同様です）

## 4. 修理費用

修理費用はスポット修理と年間保守サービスで異なります。

スポット修理 ……修理ごとに費用をご請求します。

年間保守サービス ……定額料金で何度でもセンドバック修理が受けられます。

## 5. 年間保守サービス

品名	プロスフォルダー 年間保守サービス
品番	ASPF-1
契約料金	税別 40,000円/年
サービス対象	基本料金、工賃、交換部品代等の修理料金（消耗品など対象外となる除外規定あり）
修理の方式	センドバック修理（訪問修理には対応しておりません）
その他サービス	消耗品「給紙ゴム」・「抑止板」各1個無償提供、代替機貸出し無料
契約期間	無償保証期間終了日の翌月1日から1年間
契約の更新	1年間の契約終了後、新たに1年間の契約を締結する事が可能
更新可能年数	原則として最長で合計5年まで（無償保証期間を含めて購入から6年間）

## 6. 代替機の貸出し

修理が完了するまでご使用いただける代替機をお貸出し可能です。（機種が異なる場合があります）

	スポット修理	年間保守サービス
代替機の貸出料	税別 5,000円 （※ご返却時の送料は元払いにてお客様でのご負担をお願いします）	無料 （※ご返却時の送料は元払いにてお客様でのご負担をお願いします）

## 7. 送料

お客様の修理依頼機をお送りいただく際の送料は元払いにてお客様でのご負担をお願いします。（スポット修理・年間保守いずれの場合も）  
代替機をご返送いただく際の送料も同様にお客様ご負担となります。

## 8. 修理の申し込み方法

まずは修理依頼書をお送りください。

プロスフォルダー修理依頼書





[https://proscut.jp/img/download/maintenance\\_service.pdf](https://proscut.jp/img/download/maintenance_service.pdf)

## 9. 保証除外規定

以下については無償保証期間および年間保守サービスの対象外となります。

- 定期点検、調整作業
- 消耗品の部品代（但し年間保守サービス契約には「給紙ゴム」「抑止板」各1個無償提供あり）
- 商品あるいは代替機の当社指定場所への運送費用
- 当社が定める使用上および取扱上の注意事項に違反したことに起因する故障の修理
- 当社が定める指定消耗品以外の使用あるいは当社の関与しない改造に起因する故障の修理
- 天災、地震その他 当社の責に帰することのできない事由により生じた故障の修理
- 当社が定める商品の設置、使用環境条件に反したことにより生じた故障の修理
- 保証書がないあるいは中古品の場合

## 10. 消耗品

				
品名	給紙ゴム	抑止板	給紙ゴム軸交換キット	給紙台前面ゴム
品番	NB2-3046A	NA2-6470A	NE3-3000-A	A1-0790
交換目安	20万枚	20万枚	20万枚	20万枚
価格	税別 2,400円※	税別 1,000円※	税別 12,680円※	税別 250円※

※別途送料として税別1,000円を申し受けます。