

〔修理の手続きについて〕

修理は、当社からお送りする修理見積書にご承認いただいてから実施します。

見積書を作成するうえで「修理見積依頼書」と「修理内容特定ヒアリングシート」をお送り頂く必要があります。

下記「修理内容特定ヒアリングシート」と別紙「修理見積依頼書」に必要事項をご記入いただき、ファックスをお願いします。

お送り頂くもの

1. 修理見積依頼書
2. 修理内容特定ヒアリングシート（1p目と該当チェック項目ページ）

修理内容特定ヒアリングシート

※共通項目はどのお悩みにも必要となる項目です。

必ず**ユーザー様共通項目**にご記入頂いてから、2p目以降の①～⑦までに該当するチェック項目をご記入ください。

※参考画像 1～画像 18 は 5p～6p にあります。

ユーザー様情報

社名	(必須)		
ご担当者様	(必須)	フリガナ	
電話番号	(必須)	FAX 番号	(必須)

ユーザー様共通項目 (必須)

いつから発生？	1. <input type="checkbox"/> ここ最近急に発生した（今までほとんどない） 2. <input type="checkbox"/> 以前から発生していた（ ）頃
どれくらいの頻度で発生？	1. <input type="checkbox"/> 何度トライしても100%必ず発生する 2. <input type="checkbox"/> 時どき発生（ ）回に1回くらい
紙の種類は？	1. 紙の銘柄・品名（ ） 2. 紙の厚さ（ ）g/m ² ・kg 3. <input type="checkbox"/> A4 規格サイズ(210mm×297mm) <input type="checkbox"/> A4 サイズ以外（ ）mm×（ ）mm
ほかの用紙でも発生？	1. <input type="checkbox"/> どの紙を使っても同様に発生する 2. <input type="checkbox"/> この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない 3. <input type="checkbox"/> この紙しか使っていないから分からない
エラーコードは出る？	1. <input type="checkbox"/> ほぼ毎回「E006」が出て止まる 2. <input type="checkbox"/> ときどき「E006」が出て止まる 3. <input type="checkbox"/> ほぼ毎回「E002」が出て止まる 4. <input type="checkbox"/> ときどき「E002」が出て止まる 5. <input type="checkbox"/> エラーコードは出ない（通常の枚数表示のまま） 6. <input type="checkbox"/> その他のコードが出る 6 に該当する方のみお答え下さい。どのようなコードが表示されますか？（ ）

社名 (必須)		ご担当者様 (必須)	
---------	--	------------	--

①カット位置ズレ	どのカットマークを使用しているか
	<input type="checkbox"/> 用紙先端 6mm×6mm正方形のカットマーク (K カットマーク) *画像 1 <input type="checkbox"/> 用紙左上 2mm×40mm横細長のカットマーク (C カットマーク) *画像 2 <input type="checkbox"/> カットマークは印刷していない
	機械本体操作パネルの「カットマークボタン」設定は？
	<input type="checkbox"/> LED 赤ランプが点滅 (点いたり消えたり) している *画像 3 <input type="checkbox"/> LED 赤ランプが点灯 (点いたまま) している *画像 4 <input type="checkbox"/> LED ランプが消えている
	先頭 1 枚目 (最初に出てくる名刺) からズレているか
	<input type="checkbox"/> 先頭 1 枚目の名刺からズレてカットされる () mm くらい *画像 5 <input type="checkbox"/> 先頭 1 枚目の名刺はズレずに正しくカットされる *画像 6
	先頭 1 枚目と最後 5 枚目 (A4 用紙の一番下の段) を比べるとズレているか
	<input type="checkbox"/> 先頭 1 枚目と最後 5 枚目を比べるとズレがある () mm くらい <input type="checkbox"/> 先頭 1 枚目と最後 5 枚目を比べるとどちらも同じようにズレている <input type="checkbox"/> 先頭 1 枚目と最後 5 枚目を比べるとそれぞれ異なるズレ方をしている
	カットマーク機能 OFF (赤 LED ランプ消灯) でカットするとどうなるか？
	<input type="checkbox"/> 先端余白が先端余白設定値の数値の長さでカットされる <input type="checkbox"/> 先端余白が先端余白設定値の数値の長さでカットされない ※先端余白設定値は「調整設定」ボタン (操作パネル右から 4 番目) を 1 回押すと表示されます
先端余白の調整設定は？	
<input type="checkbox"/> 先端余白を調整している () mm / 使用カットモード () <input type="checkbox"/> 先端余白を調整していない <input type="checkbox"/> 先端余白を調整した事がない・やり方が分からない	

②給紙しない	どの位置で用紙が止まるか？ (スタートボタンを押した後)
	<input type="checkbox"/> 全く (1 mm も) 用紙セット位置から動かない <input type="checkbox"/> 少し (7 ~ 8 cm) 給紙するが、カットする前に E006 エラーで止まる <input type="checkbox"/> 「ガッシャン」と最初の 1 回だけカットした瞬間に止まる <input type="checkbox"/> 「ガッシャン、ガッシャン」と数回カットするが途中で止まる <input type="checkbox"/> 1 回もカットしないまま用紙が出口付近まで進んで止まる
	給紙レバーは「SET」に上げてカットしているか *画像 7
	<input type="checkbox"/> 「SET」に上げてカットしている <input type="checkbox"/> 「RELEASE」に下げてカットしている
	「カウントモード」は「ノーマル」か「プリセット」か *画像 8
	<input type="checkbox"/> 「ノーマル」にランプが点いている <input type="checkbox"/> 「プリセット」にランプが点いている 枚数表示 () 枚
	重送しているか
	<input type="checkbox"/> 2 枚以上重なった状態で給紙され、カットの途中で紙が止まる <input type="checkbox"/> 2 枚以上重なった状態で給紙され、そのままカットされて出てくる <input type="checkbox"/> 重送はしない
	消耗品「分離パッド」(セパレーター) の交換 *画像 9
	<input type="checkbox"/> 1 回も交換した事がない <input type="checkbox"/> 交換した事がある (年 月) 頃
消耗品「ピックアップローラー」の交換 *画像 10	
<input type="checkbox"/> 1 回も交換した事がない <input type="checkbox"/> 交換した事がある (年 月) 頃	

③カットミス・カット途中 の紙詰まり（本体）	<p>どういう症状が出る？（いくつでもチェック可）</p> <p> <input type="checkbox"/> 連続カットしていると途中で「ガツッ！」という大きい音がする <input type="checkbox"/> 連続カットしていると途中でカットが止まり紙が残ることがある <input type="checkbox"/> 出口から名刺と一緒に 2 ～ 3mmの細長い余白が出てくることがある <input type="checkbox"/> カットすべきところが折れ曲がった状態でカットしないことがある *画像 11 <input type="checkbox"/> 名刺長辺のカットが途中でまでしか切れず繋がったままのことがある *画像 12 </p>
	<p>紙詰まり時のエラーコードは？</p> <p> <input type="checkbox"/> 「E 0 0 6」が出て止まる <input type="checkbox"/> 「E 0 0 2」が出て止まる <input type="checkbox"/> エラーコードは出ない（通常の枚数表示のまま） </p>
	<p>どういうデザイン？（いくつでもチェック可）</p> <p> <input type="checkbox"/> 背景ベタあり <input type="checkbox"/> 背景ベタなし <input type="checkbox"/> どちらもあり <input type="checkbox"/> 片面のみ <input type="checkbox"/> 両面あり <input type="checkbox"/> どちらもあり </p>
	<p>カットモード何番で発生？</p> <p> <input type="checkbox"/> カットモード 1 <input type="checkbox"/> カットモード 2 <input type="checkbox"/> カットモード 3 </p>
	<p>ほかのカットモードでも発生する？</p> <p> <input type="checkbox"/> どのカットモードを使っても同様に発生する <input type="checkbox"/> このカットモードだけで発生する。ほかのモードでは発生しない <input type="checkbox"/> このカットモードしか使っていないから分からない </p>

④スリッター内部の紙詰まり (出口ユニット)	スリッターユニットの内部に名刺や紙片が入っているか？ *画像 13
	<input type="checkbox"/> 名刺が入っている <input type="checkbox"/> 細長い紙片が入っている <input type="checkbox"/> 入っていない
	スリッターユニット内部の紙片はピンセットなどで取り除けるか？
	<input type="checkbox"/> 取り除けたが、再度カットすると同じように紙片が詰まる <input type="checkbox"/> 取り除けない
	スリッターユニットを本体から外し、白いギアを手で回すとスムーズに回転するか？ *画像 14
	<input type="checkbox"/> スムーズに回転する <input type="checkbox"/> 硬くてほとんど回転しない <input type="checkbox"/> 回転するがかなり硬い・もしくは異物感などの抵抗を感じる

⑤断裁面の毛羽立ち	名刺の長辺で毛羽立ち？ *画像 15
	<input type="checkbox"/> 名刺長辺は上辺も下辺もどちらも毛羽立つ <input type="checkbox"/> 名刺長辺の上辺だけが毛羽立つ（下辺は問題なし） <input type="checkbox"/> 名刺長辺の下辺だけが毛羽立つ（上辺は問題なし）
	名刺の短辺で毛羽立ち？ *画像 16
	<input type="checkbox"/> 名刺短辺はすべて（２列の名刺の右側・左側とも）毛羽立つ <input type="checkbox"/> 特定の短辺のみ毛羽立つ（右列・左列）の（右边・左边）※各()内どちらかに○をつけて下さい。
	どの程度の毛羽立ち？
	<input type="checkbox"/> 許容できるがやや気になるレベル <input type="checkbox"/> 許容できないレベル
	どういうデザインで毛羽立ち？
	<input type="checkbox"/> ベタデザインのものだけ発生する <input type="checkbox"/> ベタデザイン・ベタなし問わず（例えば白紙でも）毛羽立つ
ある特定の紙で毛羽立ち？	
<input type="checkbox"/> 特定の紙で発生する 紙種（ ）紙厚（ ）g/m ² ・kg <input type="checkbox"/> 紙の種類を問わず どれでも毛羽立つ	

⑥異音	どの辺りから？
	<input type="checkbox"/> 給紙部（用紙の入口）あたり <input type="checkbox"/> 本体中心部あたり <input type="checkbox"/> 排出部（名刺出口）あたり
	どのタイミングで発生？
	<input type="checkbox"/> スタートボタン押して用紙が進む間はずっと音が続く <input type="checkbox"/> 連続カットの最後に音がする（スタートやカット途中はしない） <input type="checkbox"/> カットする時だけ発生する <input type="checkbox"/> 電源を入れた瞬間から発生し、電源切るまで消えない
	どんな音？
	<input type="checkbox"/> ガガガガガッ・・・という振動音 <input type="checkbox"/> キュルキュル・・・という高い音 <input type="checkbox"/> ガタッ、ガタッ、という重い音

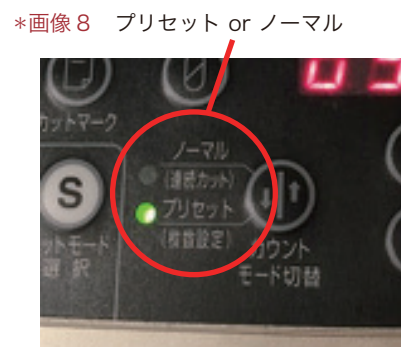
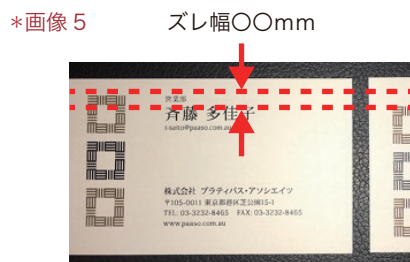
⑦カット形状・カット寸法異常	カット形状は？	
	<input type="checkbox"/> 正常（長方形名刺）	<input type="checkbox"/> 異常（ひし形）＊画像 17 <input type="checkbox"/> 異常（平行四辺形）＊画像 18
	どここの寸法が何mm異常？	
	<input type="checkbox"/> 縦（短辺）の長さが異常（ ） mm ※すべてのカード一律で	
	<input type="checkbox"/> 横（長辺）の長さが異常（ ） mm ※すべてのカード一律で	
	<input type="checkbox"/> カード寸法は縦も横も正常（形状だけがおかしい）	
	寸法バラつきあり？（１枚ごとに寸法が一定しない）	
	<input type="checkbox"/> 縦（短辺）の長さ 最大（ ） mm ～ 最小（ ） mm	
	<input type="checkbox"/> 横（長辺）の長さ 最大（ ） mm ～ 最小（ ） mm	
	<input type="checkbox"/> １枚ごとのバラつきはない	

※①～⑦に該当しない方は、下記の「その他のお悩み」欄に状況をできるだけ詳しくご記入ください。

※①～⑦またはその他のお悩み欄にご記入頂きましたら、「修理見積依頼書」とあわせてFAXにてお送りください。

①～⑦までに該当されない方はこちらにご自由にご記入下さい。

[ヒアリングシート用参考画像1～画像10]



[ヒアリングシート用参考画像11～画像18]

*画像 11 途中までしか切れていない



*画像 12 カット位置で折れた状態



*画像 13

スリッター内部に細長い余白紙片



*画像 14

スリッターの白いギアを回して確認



*画像 15

長辺（上辺）



長辺（下辺）

*画像 16

短辺



*画像 17 ひし形にカットされた状態



*画像 18 横（長辺）が短い

