

1. センドバック修理が前提です

PROSCUTの保守はすべて SENDバック修理が前提となります。
お客様の修理対象機を当社の工場（茨城県稲敷郡）にお送りいただき、修理対応いたします。

2. オンサイト保守には対応できません

PROSCUTは原則としてオンサイト保守（訪問修理）には対応しておりません。
年間保守サービスご契約の場合もオンサイト保守はありません。SENDバック修理対応となります。

3. 代替機のお貸出し

SENDバック修理の期間中、ご希望のお客様には代替機のお貸出しをいたします。
修理見積書に承認・修理発注いただいたら代替機を手配します。

4. 無償保証期間は6カ月間です

製品ご購入後 6カ月間は無償保証期間となりますので、消耗品以外の修理費用はいただきません。

5. 修理費用の見積り

修理費用は故障内容によって異なります。修理内容特定ヒアリングシートをお送り頂きお見積りします。
修理見積書の金額に承認いただき、ご署名のうえ返信いただいたら修理発注となります。

6. 年間保守サービス契約

年間保守サービスをご契約いただいているお客様は、消耗品以外の修理費用はいただきません。
年間保守サービスは原則として、最初に製品を購入いただく際に同時にご契約いただきます。
年間保守サービス契約の金額は、年額60,000円（税別）です。

7. 消耗品

下記 消耗品4品目については 無償保証期間・年間保守サービスご契約でも有償となります。

1. 分離パッド	税別1,800円：部品購入によりお客様で交換
2. ピックアップローラーASSY	税別6,400円：部品購入によりお客様で交換
3. カッターユニット	税別60,000円：SENDバック有償修理扱い（お客様交換不可）
4. スリッター薄刃（名刺用4枚）	税別30,000円：SENDバック有償修理扱い（お客様交換不可）

8. SENDバック送料はお客様ご負担です

お客様の修理依頼機をお送りいただく際の送料は、元払いにてお客様でのご負担をお願いします。
修理完了後、お貸出ししていた代替機をご返送いただく際の送料もお客様でのご負担となります。

9. 代替機のご返却は5営業日以内

修理完了した機械が届きましたら、5営業日以内に代替機をご返送ください。
代替機をご返送いただけない場合、1日あたり5,000円の延滞料金を申し受けます。
代替機をお届け後、お客様の機械を5営業日以上お送り頂けない場合も同様の延滞料金を申し受けます。

10. 無償保証期間および年間保守サービス契約の除外規定

1. 定期点検・調整作業
2. 機器設置場所あるいは当社が指定する場所以外での点検・調整作業
3. 消耗品の部品代
4. 商品あるいは代替機の当社指定工場への運送費用
5. 当社が定める使用および取扱上の注意事項に違反したことに起因する故障の修理
6. 当社が定める指定消耗品以外の使用あるいは当社の関与しない改造に起因する故障の修理
7. 天災・地変その他 当社の責に帰することのできない事由により生じた故障の修理
8. 当社が定める商品の設置・使用環境条件に反したことにより生じた故障の修理
9. 保証書がないあるいは中古品の場合

11. SENDバック修理の流れ



